

# СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ

# ДЛЯ ЧЛЕНОВ ПРОФСОЮЗА

# ППО АО «АВТОВАЗ»

# АСМ РФ

# Программа «Профсоюз-окружение»

**TELE2**



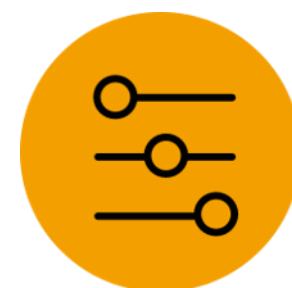
# «Профсоюз-окружение»

Специальные тарифы на мобильную связь для членов профсоюза ППО АО «АВТОВАЗ» АСМ РФ и их родственников.

TELE2



Наслаждайтесь безлимитным трафиком в социальных сетях и мессенджерах, Яндекс Картах и Яндекс Навигации



Управляйте дополнительными услугами самостоятельно через личный кабинет и получайте премиальное обслуживание по номеру 636



Пользуйтесь неизрасходованными остатками минут и гигабайт в следующем месяце



Общайтесь безлимитно со всеми абонентами Tele2 России



Wink.Optimum+: подписка на онлайн-кинотеатр и MORE.TV уже включена в тарифы «Федеральный М», «Федеральный L» и «Федеральный XL»





# ПРОСТЫЕ И УДОБНЫЕ ТАРИФЫ

# TELE2



## НОВОЕ В ТАРИФАХ!



**РЕСТАРТ:** Если закончился пакет минут или ГБ:


- пополните баланс на размер ежемесячной платы
- введите USSD-команду \*542\*999#
- спишется ежемесячная плата
- все текущие остатки пакетов сгорят
- будут доступны новые пакеты



**SOS-ПАКЕТ:** будьте на связи, если недостаточно средств:

- пакет 10 бесплатных минут на звонки внутри контракта
- безлимитный доступ к WhatsApp, Telegram, Viber и сервисам Яндекс Карты и Яндекс Навигатор












	«Федеральный М» *542*353#	«Федеральный L» *542*354#	«Федеральный XL» *542*355#
Ежемесячная плата	270 руб./мес.	360 руб./мес.	720 руб./мес.
	 <b>Безлимит на Tele2 России</b>		
На остальные номера России	1000 МИН.	2000 МИН.	5000 МИН.
На все номера России	100 SMS	300 SMS	1000 SMS
Входящие в популярных странах	—	30 МИН.	30 МИН.
Интернет	35 ГБ + безлимитные	45 ГБ + безлимитные	60 ГБ + безлимитные
	 ➤ Wink	 ➤ Wink	 ➤ Wink

Пакеты минут, SMS/MMS и интернета действуют на территории 83 регионов РФ. Со списком можно ознакомиться на сайте <https://msk.tele2.ru/promotions/article/spisok-regionov>.  
В остальных регионах специальные условия.  
Все цены указаны с НДС.

# ИНТЕРНЕТ ПАКЕТЫ

## «Профсоюз- окружение»

опция	1 Гб	10 Гб	15 Гб	30 Гб	50 Гб	100 Гб
АП	100 ₹/мес.	300 ₹/мес.	400 ₹/мес.	500 ₹/мес.	600 ₹/мес.	700 ₹/мес.
ПЕРЕНОС ОСТАТКОВ	-	-	Да	Да	Да	Да
СВЕРХПАКЕТА	Блокировка добавить трафик 1Гб за 100 ₹, USSD: *255*912*1# 3Гб за 200 ₹, USSD: *255*911*1#		Автопродление 5 Гб / 150 ₹ / 10 шт. Возможно отключить	Автопродление 10 Гб / 250 ₹ / 10 шт. Возможно отключить	Автопродление 10 Гб / 250 ₹ / 10 шт. Возможно отключить	Автопродление 20 Гб / 400 ₹ / 10 шт. Возможно отключить

USSD	*255*100*1#	*255*101*1#	*255*102*1#	*255*103*1#	*255*104*1#	*255*105*1#
Дополнительно (подключение в личном кабинете):						
	-	-	-	-	+200 ₹/мес.	Да
 	-	+50 ₹/мес.	+50 ₹/мес.	+50 ₹/мес.	Да	Да
 	-	+50 ₹/мес.	+50 ₹/мес.	+50 ₹/мес.	Да	Да
 	-	+50 ₹/мес.	+50 ₹/мес.	+50 ₹/мес.	Да	Да
	-	-	+30 ₹/мес.	+30 ₹/мес.	Да	Да
	-	-	+300 ₹/мес.	+300 ₹/мес.	Да	Да

Пакеты минут, SMS/MMS и интернета действуют на территории 83 регионов РФ.  
 Со списком можно ознакомиться на сайте <https://msk.tele2.ru/promotions/article/spisok-regionov>.  
 В остальных регионах специальные условия.  
 Все цены указаны с НДС.



# ОПЦИЯ «WINK. OPTIMUM+»

TELE2

More.tv, тысячи фильмов, сериалов и 100 ТВ-каналов от Wink.

ОПЦИЯ УЖЕ ВКЛЮЧЕНА на тарифах «Федеральный М», «Федеральный L», «Федеральный XL»



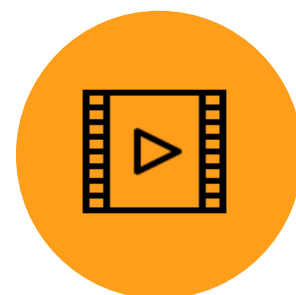
## Огромный выбор фильмов и сериалов

Откройте мир кино: новинки от more.tv, тысячи фильмов, сериалов, мультфильмов и 100 ТВ-каналов включены в тариф.



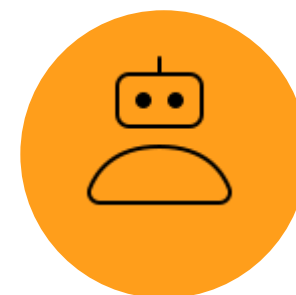
## Смотрите на любых экранах

Наслаждайтесь фильмами и сериалами на смартфонах, планшетах, ноутбуках, ТВ-приставках и Smart TV.



## Берите фильмы с собой

Скачивайте любимое кино на смартфон или планшет и смотрите даже там, где нет связи.



## Умная система рекомендаций

Персональные рекомендации на основе вашей истории просмотров.



## Подключайте до 5 устройств

Собирайтесь всей семьей перед одним экраном или смотрите одновременно на разных устройствах в сети Tele2 или по Wi-Fi.



## Аудиокниги

В Wink теперь можно не только смотреть кино и ТВ, но и слушать аудиокниги.



# Инструкция по подключению сервисов Wink

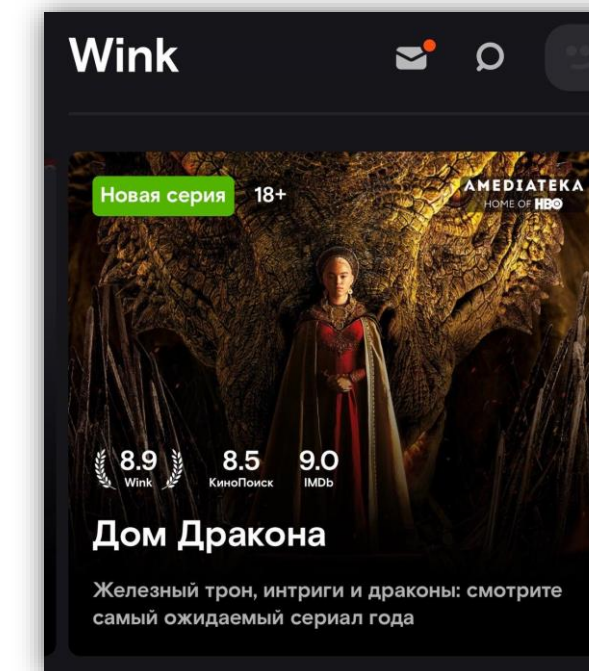
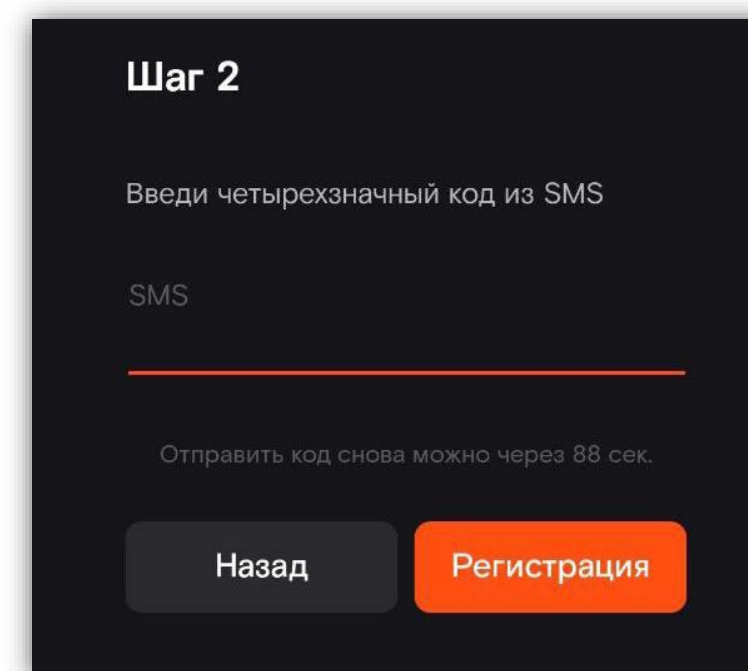
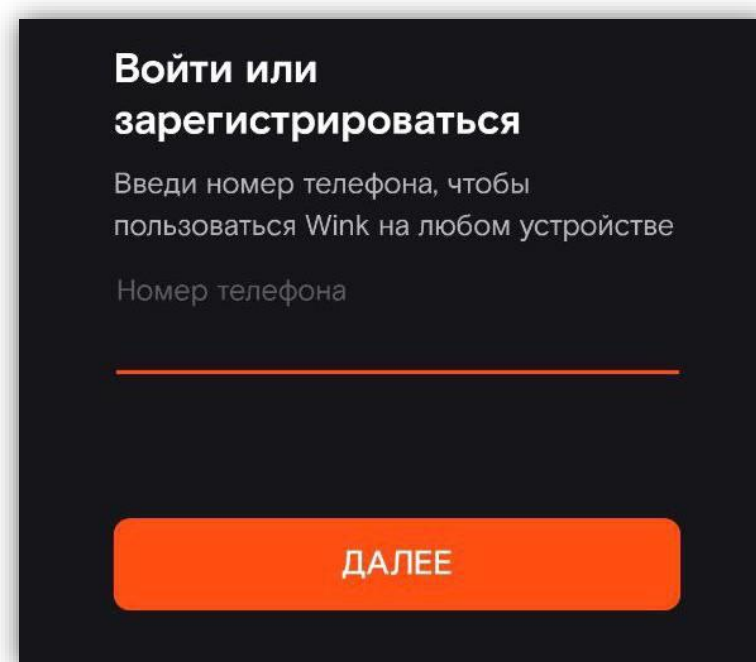
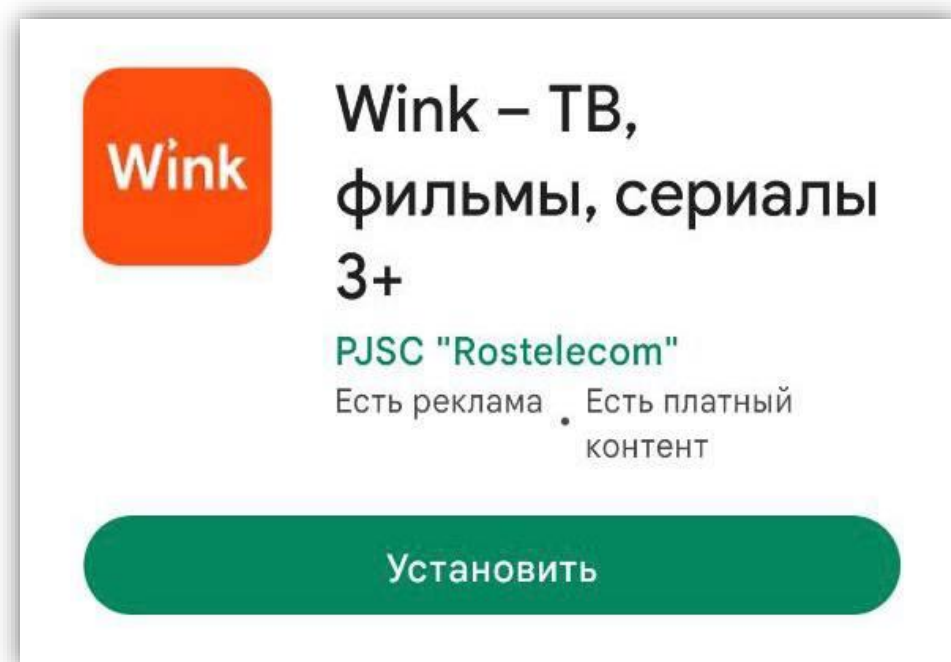
TELE2

Воспользуйтесь инструкцией, если у вас уже есть активные услуги IPTV и «Wink ТВ-онлайн», а также если вы хотите подключить услугу на смартфоне



## Подключение услуги Wink на смартфоне:

- ❑ Скачайте приложение Wink на смартфон, используя GooglePlay или AppStore;
- ❑ Войдите в приложение Wink и пройдите регистрацию, указав номер Tele2, на котором подключена услуга «Wink. Optimum+»;
- ❑ На указанный номер телефона придет SMS с кодом, который необходимо указать при регистрации;
- ❑ Выбирайте фильм и наслаждайтесь просмотром!



**Если вы пользуетесь или пользовались услугами IPTV или «Wink ТВ-онлайн» от ПАО Ростелеком с номером Tele2, изучите инструкцию:**

- ❑ Войдите в личный кабинет на [wink.ru](http://wink.ru), откройте настройки и замените номер Tele2 на другой контактный номер. Это необходимо, чтобы сохранить ваши покупки (если они были) и при этом воспользоваться услугами Wink от Tele2;
- ❑ В личном кабинете на [wink.ru](http://wink.ru) нажмите на кнопку «Выйти из аккаунта»;
- ❑ Войдите в личный кабинет на [wink.ru](http://wink.ru) с номером Tele2, на котором была подключена услуга Wink от Tele2;
- ❑ При подключении дополнительных устройств к Wink необходимо указать номер Tele2, на котором подключена услуга, и ввести код из SMS, который будет отправлен на указанный номер;
- ❑ Выбирайте фильм и наслаждайтесь просмотром!

# УДОБНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

В салоне Tele2



## Шаг 1

Получите сертификат на подключение в профсоюзном комитете своего подразделения



## Шаг 2

Выберите удобный для посещения салон, указанный в сертификате и на сайте Tele2: <https://samara.tele2.ru/offices>



## Шаг 3

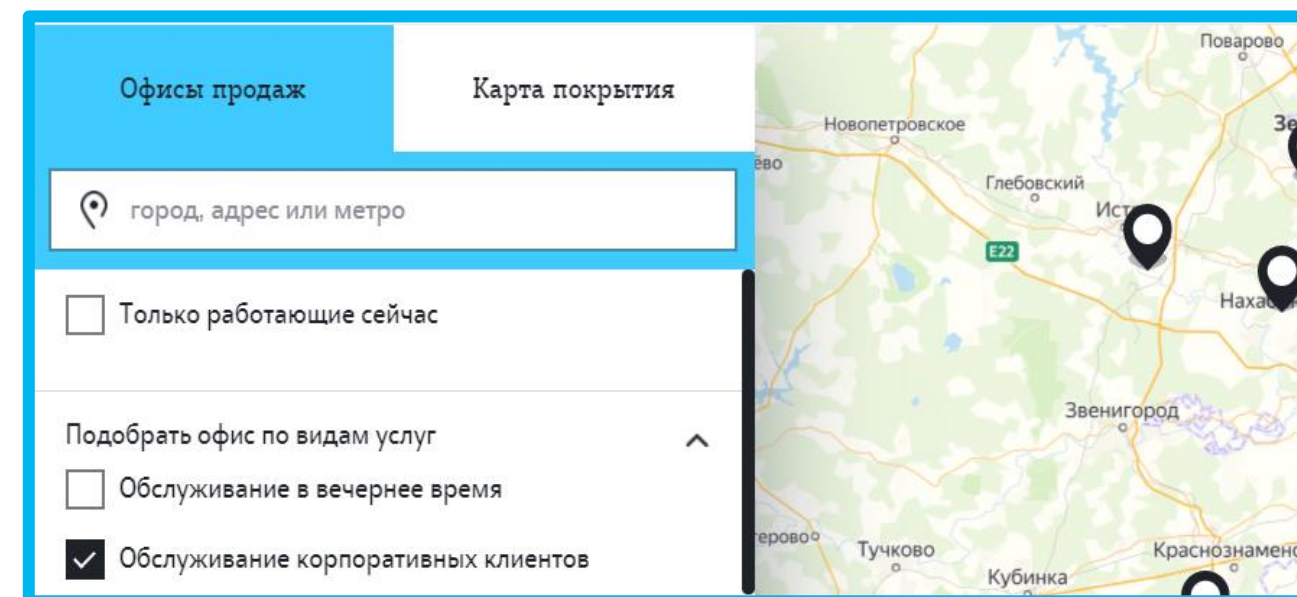
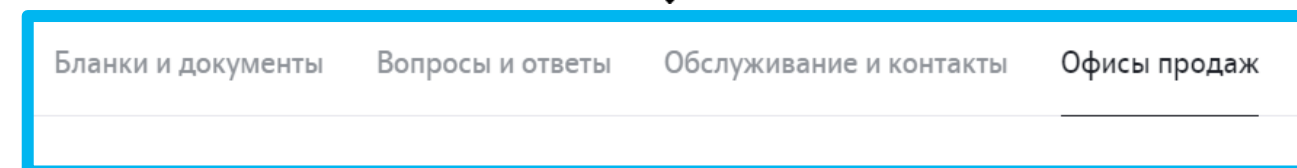
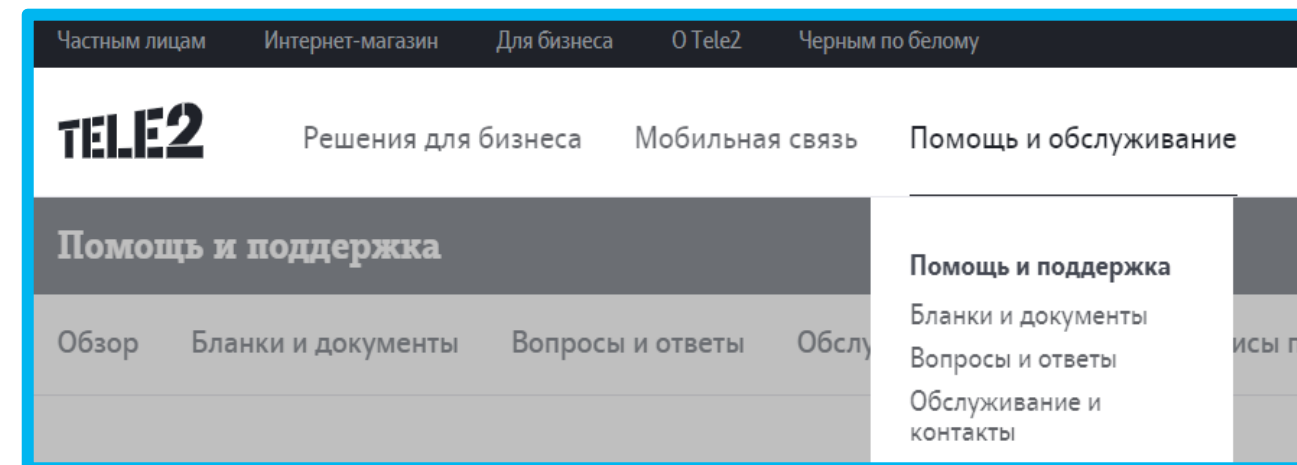
Посетите салон, взяв с собой:

- паспорт
- нужное количество сертификатов (1 сертификат = 1 SIM-карта)

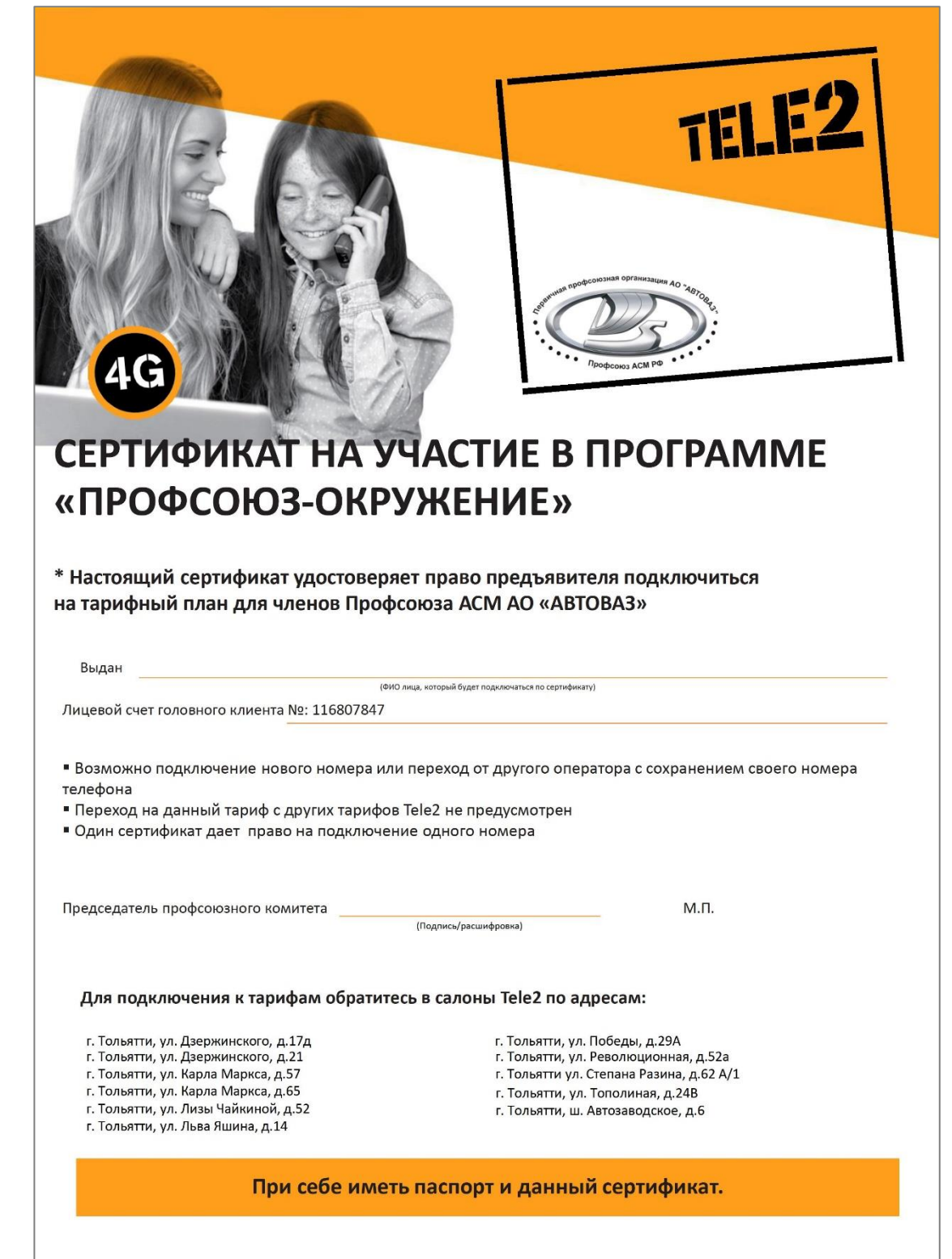
Тарифные планы для членов профсоюза АСМ непубличны, сотрудники салонов Tele2 с ними не ознакомлены.

Корректно активировать тариф можно только согласно инструкции:

- Получить SIM-карту у сотрудника офиса
- Внесите сумму абонентской платы согласно выбранного тарифа
- После 01.01.2024 г пополнить счет на сумму 50 руб.
- Набрать USSD команду, соответствующую выбранному тарифу



# TELE2





# КАК НАЧАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ



Внесите абонентскую плату по выбранному тарифному плану (с 01.01.2024 плата за подключение к программе «Профсоюз-Окружение» - 50 рублей)



Смените тарифный план через соответствующую USSD-команду до конца дня с момента начала использования номера. USSD-команды указаны в описании тарифов



На сайте Tele2 нет тарифов для членов профсоюза ACM

Выбирайте тарифные планы только при помощи USSD команды

Если не поменять тарифный план, то номер будет обслуживаться по тарифу

## Профсоюз-Окружение Стартовый

**8** руб./сут.



Безлимит на Tele2 России

**15** МИН.

На других операторов по России

**15** SMS

На номера России

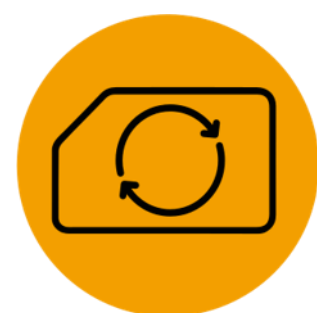
**700** МБ

Интернет-трафика

Количество минут, МБ и SMS указаны за сутки



# ПЕРЕХОДИТЕ НА TELE2 С СОХРАНЕНИЕМ НОМЕРА



Сообщите сотруднику салона, что хотели бы перенести номер от другого оператора



Заполните заявление на перенос номера, подпишите договор и получите SIM-карты, на которые будут перенесены номера



Погасите задолженность (если имеется) перед текущим оператором и немного подождите



Переходите на новую связь. За день до переноса вам придет SMS с инструкцией по смене SIM-карты

## Условия переноса

нет задолженности перед прежним оператором

не заблокированы номера у прежнего оператора

полностью совпадают паспортные данные владельца номера

## Срок переноса номера

Не менее 8-ми дней

## Стоимость переноса номера

**0 рублей** до 31.12.2023 года (Акция)

100 рублей с 01.01.2024 года

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

**— На кого будут оформлены номера по программе «Профсоюз-Окружение»?**

Номера оформляются на членов профсоюза АСМ (как физических лиц)

**— Какое максимальное количество номеров можно подключить по данной программе?**

1 номер = 1 сертификат  
Каждому члену профсоюза АСМ может быть выдано не более 5-ти сертификатов

**— Если у меня уже есть номер Tele2, могу ли я сменить тариф на тарифы «Профсоюз-Окружение»?**

Нет, смена тарифа невозможна

**— За что я плачу 50 рублей?**

50 рублей – это плата за подключение с 01.01.2024 г

**— У меня нет номера с тарифом «Профсоюз-Окружение», смогу ли я получить консультацию о тарифах в контактном центре?**

Нет. Сотрудники контактного центра смогут предоставить информацию по тарифам только действующим владельцам номеров «Профсоюз-Окружение»



**TELE2**



# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

— Как долго будет действовать данное предложение?

Бессрочно

— Возможно ли взять SIM-карты, а начать пользоваться ими потом?

Конечно! Вы можете их активировать по мере необходимости

— Как будет взиматься абонентская плата? С какого числа?

Абонентская плата взимается в полном объеме с момента перехода на тариф, далее – через 30 дней после предыдущего списания

— Могу ли я участвовать в акциях для физических лиц?

Публичные акции для физических лиц не распространяются на тарифную линейку «Профсоюз-Окружения»



# ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРА

**TELE2**

## Личный кабинет

- Детализация
- Блокировка/разблокировка
- Отображение остатков пакета минут, SMS, интернета
- Информация о последнем платеже
- Изменение тарифного плана внутри линейки тарифов для членов профсоюза ППО АО «АВТОВАЗ» в разделе «Управление услугами»

## Салон Tele2

- Обслуживание владельца номера по предъявлению паспорта
- Детализация
- Блокировка/разблокировка
- Предоставление PUK кода
- Возврат ошибочных платежей
- Изменение номера
- Замена SIM-карты

## Контактный центр

**636**

- Информация о счете, тарифах и услугах
- Блокировка/разблокировка
- Предоставление PUK кода
- Разъяснение счета

## Сайт tele2.ru

Все новости, адреса салонов, информация о международном роуминге, полезные номера – в одном месте

Ответит на вопросы и поможет Наталья: **+79063370049**